## Eksempel av E-post som søker interne testbrukere

Hei Torgeir,

Fredag 27/04 tester vi brukervennligheten av nye informasjonssider på Skattenett.

Kan du være testbruker her i Økernveien 11-13 i 45 minutter fra 14:00?

Du er spesielt ønsket som testbruker fordi du er senior, samtidig som du er flink til å gi uttrykk for det du mener og opplever.

Som intern testbruker mottar du en pose Twist som konkret takk for innsatsen.

Mvh

Laura Arlov  
SITS Brukskvalitet

## Eksempel av E-post som søker eksterne testbrukere

Hei Martha,

Din svoger Harald Tveit arbeider sammen med meg i Skatteetaten, og han foreslo at jeg kunne skrive til deg.

Fredag 27/04 tester vi brukervennligheten av en boligskatt kalkulator for 2012.

Kan du være testbruker her i Økernveien 11-13 i 60 minutter fra 14:00? Vi ligger nær Tøyen T-bane stasjon, og vi har også ledig gjesteparkering.

Du er spesielt ønsket som testbruker fordi du eier flere boliger, og Harald sier du flink til å si hva du mener.

Testbrukere får en VISA gavekort på 500 kroner som konkret takk for innsatsen.

Mvh

Laura Arlov  
SITS Brukskvalitet

## Eksempel på SMS påminnelse dagen før

Hei Martha, bekrefter avtale i morgen 14:00 i Økernveien 11. Velkommen til Skatteetaten som testbruker. Vi har gavekort til deg! Ta kontakt hvis du må endre planer. Laura Arlov, 90912454